



**ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА  
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Сагайдачного, 14 м. Тернопіль, 46000  
Тел. (0352) 52-44-95, факс (0352) 52-26-18  
E-mail: [archive\\_te@arch.gov.ua](mailto:archive_te@arch.gov.ua)  
Web: <http://dato.te.gov.ua>  
Код ЄДРПОУ 03494729

№

На №

Відділ роботи зі зверненнями  
громадян апарату  
облдержадміністрації

Аналітична доповідна записка  
щодо розгляду звернень  
громадян у держархіві  
Тернопільської області  
за I квартал 2018 року

У своїй роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області керується наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року № 295/5 «Порядок виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)».

У I кварталі 2018 року у держархів області надійшло 683 звернення громадян. Всі звернення письмові, так як кожен громадянин пише заяву щодо отримання архівної довідки.

Задоволено 725 звернень. У випадку відсутності документів в архіві заявнику надаються рекомендації куди звернутись для отримання необхідної інформації.

У I кварталі 2018 року у держархів області надійшло 3 запити на публічну інформацію та 1 скарга на роботу працівників архіву, надано роз'яснення.

Тематика соціально-правових запитів, виконаних працівниками держархіву:

- про підтвердження трудового стажу;
- про переселення громадян з території Польщі в 1945-1946 роках;
- про майно, залишене громадянами польської національності в 1945-1946 роках.

Серед тематичних запитів переважали:

- підтвердження римо-католицького віросповідання;
- про виділення земельних ділянок під будівництво.

Керівництво, спеціалісти архіву надавали консультації начальникам архівних відділів райдержадміністрацій, міської ради щодо роботи із зверненнями громадян.

25 січня 2018 року на нараді при директорові було розглянуто питання про організацію роботи із зверненнями громадян у держархіві області у 2017 році (протокол №2).

16 лютого 2018 року на розширеному засіданні колегії під час розгляду питання «Про підсумки виконання архівними установами плану розвитку архівної справи за 2017 рік та їх завдання на 2018 рік» також було розглянуте питання про організацію роботи із зверненнями громадян у 2017 році (протокол №1).

Інформація про години прийому громадян працівниками стола довідок та керівництвом розміщена у вестибюлі приміщення архіву та на офіційному сайті.

Для покращення проведення прийому громадян оформлено стенд, на якому подана така інформація: зразки заяв, прейскурант цін за послуги архіву.

Ведеться робота по наповненню сайту держархіву області інформацією щодо надходження документів з особового складу на державне зберігання і відомостями про установи- правонаступники ліквідованих установ. Аналітичні довідки про кількість та тематику запитів виконаних працівниками архіву за кожен квартал публікуються у розділі «Звернення громадян».

Директор

Ф.І. Полянський